

# Anhang E Eingeschränkte Garantie

## Was ist gedeckt?

Stryker gewährleistet dem ursprünglichen Endbenutzer im Rahmen der eingeschränkten Garantie, dass alle HeartSine Produkte, die von einem Händler, Zweithändler, einer von Stryker bevollmächtigten Person oder Körperschaft ("Bevollmächtigte") erworben wurden, im Wesentlichen frei von Material- und Herstellungsfehlern sind. Diese eingeschränkte Garantie gilt nur für den ursprünglichen Endverbraucher und kann nicht abgetreten oder übertragen werden. Als ursprünglicher Endverbraucher gilt, wer den Kauf durch Stryker oder einen Bevollmächtigten belegen kann. Personen, die kein ursprünglicher Endverbraucher sind, akzeptieren die Produkte "in der vorliegenden Form" und mit allen Fehlern. Halten Sie bitte den Beleg des Kaufes bereit, so dass klar ist, dass Sie der ursprüngliche Endverbraucher sind und Sie einen Gewährleistungsanspruch geltend machen können. Falls Sie nicht sicher sind, ob der Händler, Zweithändler, die Person oder Körperschaft, von der Sie ein HeartSine Produkt erworben haben, von Stryker autorisiert ist, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst unter +44 28 9093 9400 oder an [heartsinesupport@stryker.com](mailto:heartsinesupport@stryker.com).

## Für wie lange?

Die von HeartSine gewährte Garantiezeit für das HeartSine samaritan PAD umfasst die gesamte Lebensdauer von acht (8) Jahren sowie zwei (2) Jahre für den HeartSine samaritan PAD Trainer und das HeartSine Gateway, jeweils ab dem Tag des Verkaufs an den ursprünglichen Endverbraucher. Die Gewährleistung für Produkte, die ein Ablaufdatum enthalten, gilt bis zu diesem Ablaufdatum.

## Was die eingeschränkte Garantie nicht umfasst:

Diese eingeschränkte Garantie gilt nicht für jegliche Mängel und Schäden, die durch, jedoch nicht beschränkt auf Unfälle, Schäden während des Transports zu unseren Service-Standorten, Änderungen, unbefugter Service, unbefugtes Öffnen des Produktgehäuses, Nicht-Einhalten der Anweisungen, nicht bestimmungsgemäße Verwendung, nicht bestimmungsgemäße oder unzureichende Wartung, Missbrauch, Unterlassung, Feuer, Flut, Krieg oder höhere Gewalt entstanden sind. Wir gewährleisten nicht, dass Ihr samaritan Produkt mit anderen medizinischen Geräten kompatibel ist.

## Die eingeschränkte Garantie entfällt falls:

Sie ein HeartSine Produkt von jemand anderem als einem Bevollmächtigten erworben haben, Ihr HeartSine Produkt von jemand anderem als Stryker gewartet oder repariert wird; Ihr HeartSine Produktgehäuse von unbefugtem Personal geöffnet wird oder falls das Produkt nicht entsprechend den Benutzeranweisungen und der beigefügten Gebrauchsanweisung verwendet wird; Ihr HeartSine Produkt mit nicht kompatiblen Teilen oder Zubehör einschließlich jedoch nicht beschränkt auf Batterien verwendet wird. Teile und Zubehör gelten als nicht kompatibel, wenn es sich nicht um HeartSine Produkte handelt.

## Was Sie tun müssen:

Als ursprünglicher Endnutzer senden Sie die ausgefüllte Garantiekarte innerhalb von 30 Tagen nach dem ursprünglichen Kauf an:

HeartSine Technologies, Ltd.  
207 Airport Road West  
Belfast, BT3 9ED  
Northern Ireland  
United Kingdom

oder registrieren sich online anhand des Links für die Gewährleistungsregistrierung auf unserer Website [heartsine.com](https://heartsine.com). Um die Garantieleistung für Ihr HeartSine Produkt in Anspruch zu nehmen, kontaktieren Sie bitte einen Stryker Bevollmächtigten in Ihrer Nähe oder wenden Sie sich an den Kundendienst unter +44 28 9093 9400. Unsere technischen Experten werden versuchen, Ihr Anliegen telefonisch zu beheben. Falls erforderlich werden wir nach unserem alleinigen Ermessen die Wartung oder den Ersatz Ihres samaritan Produkts arrangieren. Bitte senden Sie kein Produkt ohne unsere Zustimmung zurück.

**Was wir tun werden:**

Falls Ihr HeartSine Produkt Material- oder Herstellungsfehler aufweist und auf Anweisung eines Mitarbeiters des technischen Dienstes innerhalb der Garantiezeit zurückgeschickt wird, werden wir das Produkt nach unserem alleinigen Ermessen reparieren oder es durch ein neues oder überholtes Produkt derselben oder einer ähnlichen Bauart ersetzen. Für das reparierte oder überholte Produkt besteht gemäß den für diese eingeschränkte Garantie gültigen Geschäftsbedingungen ein Gewährleistungsanspruch für entweder (a) 90 Tage oder (b) den verbleibenden Zeitraum der ursprünglichen Garantiezeit, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist, vorausgesetzt, dass ein Anspruch auf Garantie besteht und die Garantiezeit noch nicht abgelaufen ist.

Falls Ihr HeartSine Produkt nach unserer Überprüfung keinerlei Material-oder Herstellungsfehler aufweist, werden wir die regulären Service-Gebühren erheben.

**Haftungsverpflichtung und -beschränkung:**

DIE VORANGEHENDE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE IST AN STELLE VON UND SCHLIESST SÄMTLICHE WEITEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER IMPLIZITEN GARANTIEEN EINSCHLIESSLICH JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE IMPLIZITEN GEWÄHRLEISTUNGEN DER ALLGEMEINEN GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, RECHTSMÄNGELHAFTUNG UND NICHTVERLETZUNG AUS BZW. ERSETZT DIESE. In einigen Staaten ist es nicht gestattet, Einschränkungen in Bezug auf die Dauer einer stillschweigenden Garantie zu machen. Daher kann diese Einschränkung für Sie möglicherweise nicht zutreffen.

KEINER PERSON (EINSCHLIESSLICH SÄMTLICHER BEVOLLMÄCHTIGTER, HÄNDLER ODER VERTRETER VON Stryker) IST ES GESTATTET, ZUSICHERUNGEN ODER GARANTIEEN JEDER ART IN BEZUG AUF HEARTSINE PRODUKTE ZU GEBEN, AUSSER AUF DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE ZU VERWEISEN.

IHR AUSSCHLIESSLICHES RECHTSMITTEL IN BEZUG AUF SÄMTLICHE VERLUSTE ODER SCHÄDEN UNGEACHTET DER JEWEILIGEN GRÜNDE IST WIE OBEN ANGEGEBEN. Stryker IST UNTER KEINEN UMSTÄNDEN HAFTBAR FÜR JEGLICHE FOLGE- UND NEBENSCHÄDEN EINSCHLIESSLICH JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF EXEMPLARISCHE SCHÄDEN, STRAFSCHADENERSATZ, KOMMERZIELLE VERLUSTE UNGEACHTET DER JEWEILIGEN GRÜNDE, BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN JEDLICHER ART, GEWINNAUSFÄLLE ODER PERSONENSCHÄDEN ODER TODESFÄLLE SELBST WENN WIR DARÜBER UNTERRICHTET WURDEN; DASS SOLCHE SCHÄDEN MÖGLICH SIND, UNABHÄNGIG DAVON OB DIESE DURCH UNTERLASSUNG ODER ANDERWEITIG VERURSACHT WURDEN. In einigen Staaten ist die Einschränkung oder der Ausschluss von Folge- und Nebenschäden nicht gestattet. Daher kann die oben genannte Einschränkung bzw. der Ausschluss für Sie möglicherweise nicht zutreffen.

# heartsine.com

Die Gebrauchsanleitungen für HeartSine samaritan PAD in allen verfügbaren Sprachen finden Sie auf unserer Website **[heartsine.com/product-manuals](https://heartsine.com/product-manuals)**

Der Kurzbericht über Sicherheit und klinische Leistung (SSCP) für den HeartSine samaritan PAD (SAM 350P, SAM 360P und SAM 500P) ist über EUDAMED nach ihrer vollständigen Umsetzung durch die Europäische Kommission verfügbar.

Informationen zu Umweltvorschriften, einschließlich der europäischen REACH-Verordnung, finden Sie unter **[heartsine.com/environmental-regulations](https://heartsine.com/environmental-regulations)**

## **Nähere Auskunft erhalten Sie unter [heartsinesupport@stryker.com](mailto:heartsinesupport@stryker.com) bzw. auf unserer Website [heartsine.com](https://heartsine.com)**

Stryker bzw. seine Tochterfirmen besitzen und verwenden folgende Handelsmarken bzw. Dienstleistungsmarken oder haben diese beantragt: CPR Advisor, HeartSine, HeartSine Gateway, Pad-Pak, Pediatric-Pak, samaritan, Saver EVO, SCOPE, Stryker. Alle anderen Handelsmarken sind Handelsmarken ihrer jeweiligen Besitzer oder Inhaber.

Das Fehlen eines Produkt-, Merkmals- oder Dienstleistungsnamens oder -Logos in dieser Liste stellt keinen Verzicht auf Marken- oder andere geistige Eigentumsrechte von Stryker bezüglich dieses Namens oder Logos dar.

Erscheinungsdatum: 10/2021

Hergestellt in UK.

H032-019-501-AD DE

(M0000001361-AB)

© 2021 HeartSine Technologies. Alle Rechte vorbehalten.

HeartSine samaritan PAD **UL-Prüfzeichen**. Siehe vollständige Kennzeichnung auf dem Produkt. 



HeartSine Technologies Ltd.  
207 Airport Road West  
Belfast, BT3 9ED  
Northern Ireland  
United Kingdom  
Tel +44 28 9093 9400  
Fax +44 28 9093 9401  
[heartsinesupport@stryker.com](mailto:heartsinesupport@stryker.com)  
[heartsine.com](https://heartsine.com)

Bitte melden Sie jeden ernsthaften Vorfall, der mit diesem Gerät auftritt, HeartSine Technologies, Ltd. und Ihrer zuständigen nationalen Behörde oder einer anderen örtlichen Regulierungsbehörde gemäß den örtlichen Vorschriften.